

中国人民银行南通市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年度，我中心支行系统深入贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》和总、分行政务公开工作要求，围绕全行中心工作，进一步加大政府信息主动公开力度，进一步提升公信力和透明度，为建设公开、责任、服务型基层央行提供重要保障。现将一年来的工作情况汇报如下：

（一）优化工作体系，提升政府信息公开工作效能。

根据人员变动，及时调整政务公开工作领导小组，统一负责全行政务公开工作的组织实施，落实政务公开的各项要求，办公室具体负责日常工作的牵头协调和监督检查。2019 年，根据新修订的《政府信息公开条例》，结合总、分行工作要求和本单位工作实际，进一步优化了主动公开和依申请公开相关工作流程和内容，大力开展政务公开调研工作，全年向上级行报送 5 篇政务公开调研材料。

（二）强化信息公开，提升政府信息透明度和公信力。

紧盯企业和群众办事的难点，扎实推进“互联网+政务服务”，积极推动企业开户不见面核准工作，2019 年 2 月 25 日起，全面取消企业银行账户许可，优化营商环境，努力提升企业和群众的满意度。按照“谁执法谁公开”原则，继续严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，依法及时

做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。2019年，我中心支行系统依托南通市县（区）政府网站、政务服务场所主动公开发布行政许可信息 13711 条、行政处罚信息 2 条，公开集中采购 5 起，金额 152681 元。未发生行政事业型收费。此外还公开了机构领导及分工、人员招聘和纪念币预约兑换等公告、南通市金融机构信贷收支数据、建议提案办理等情况。受理 1 起政府信息公开申请，已依法予以公开。受到行政复议 1 起、行政诉讼 2 起，分别以复议维持和按撤诉处理结案。

（三）加强政策宣讲，回应社会公众关切。

围绕社会公众关切的金融知识，我中心支行行领导走进电台《民心专列·政风行风热线》直播节目，现场宣传金融知识，解答观众提问，受到了社会公众的热烈欢迎。积极开展“3·15 金融消费者权益日”“普及金融知识 守住‘钱袋子’”“9 月金融知识普及月”等集中性金融知识普及活动，帮助金融消费者认清风险来源、增强防范意识、远离金融风险。深入推进金融知识纳入国民教育体系工作，在全市范围内推广“线上+线下”教育模式，全市 326 所小学、4.6 万名小学五年级学生接受了金融知识线上教育，相关工作在“学习强国”获得宣传报道。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 26 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 1 | 0 | 13711 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 16 | 0 | 2 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 5 | 152681 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予提供 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我中心支行政府信息公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些薄弱环节。一是政府信息公开的形式单一。政务公开以文字为准、缺少图文并茂的形式，以单向发布为主、互动性存在不足，以政府网站为主，其他渠道存在欠缺。二是工作能力尚有不足，尤其是《政府信息公开条例》修订后，对新要求新变化的认知仍存在不精准、不到位的情况。面对逐年新增的政府信息公开申请、行政复议和行政诉讼，存在应对能力不足的现象。

下一阶段，我中心支行将进一步加大创新力度，加强政府信息公开工作与新闻宣传的协同，充分利用图片、动画、声音等多媒体元素，不断丰富政府信息公开形式。与此同时，通过加强业务培训、强化法律顾问服务等方式，提高政府信息公开工作能力。

六、其他需要报告的事项

无。